

LA RELANCE CLIENT ET LA GESTION DE L'ENCOURS avec SAGE100 Cloud

Objectifs de la formation

Savoir effectuer les relances clients avec l'outil SAGE100 Cloud

Savoir utiliser l'outil SAGE100 Cloud pour connaître les encours de ses clients

Programme

Paramétrage de l'outil

- Création de la fiche tiers
- Création des modèles de règlements
- Création des codes risques
- Les différents modes de calcul des encours client

Les principaux Etats pour justifier l'encours client

- Balance Tiers
- Justificatif des soldes
- Rapport des délais de paiement

La gestion des relances

- La relance client
- Les rappels
- Les modèles de rappel

Les dossiers de recouvrement

- Les scénarios
- Les interventions

La mise en page

- La création de modèle personnalisés

Cas pratique

Public

- Gestionnaire des ventes et crédits clients

Prérequis

- Sans prérequis

Méthodes & moyens pédagogiques

- Démonstrations et explications en direct sur l'outil
- Cas pratiques
- Ajustements personnalisés
- Accès internet et téléphonique au poste de l'utilisateur
- Remise d'un support de formation

Modalités de suivi

- Questionnaire de pré-formation
- Test de connaissances final
- Questionnaire de satisfaction
- Remise d'une attestation de formation
- Contact possible tout au long de la formation avec le centre de formation aux heures habituelles d'ouverture.

Modalités de formation

- Durée : 7 heures
- Présentiel ou distantiel
- A partir de 950€ / jour; frais de mission en plus pour les sessions présentielles
- Délais d'accès : réponse en 48 heures. Date de réalisation déterminée entre le client et l'organisme de formation en fonction de leurs plannings respectifs.

Accessibilité

- La participation à la formation d'une personne en situation de handicap est examinée en amont de la formation pour déterminer les modalités d'intégration les plus adaptées.

Centre de formation

N° Déclaration d'existence : 93830565383
auprès de la région PACA.
Code APE : 6202 A.
N° de SIRET : 83951460100013

INFOGESTIC

Chemin des Piouroux
83670 BARJOLS
Contact : direction@infogestic.com
Site web : www.infogestic.com
TVA FR 839514601
RCS Draguignan 839 514 601